

Envie de changer de taille, de couleur ou d'avis ?

Si vous souhaitez retourner un de vos articles, veuillez imprimer* et remplir la page suivante, la glisser dans votre colis et nous le retourner par voie postale à l'adresse suivante afin de traiter votre demande :

ALMA BASICS
15 rue du hapchot
40130 CAPBRETON

Une fois votre retour reçu et contrôlé, nous créditerons le montant initial de votre achat sur le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat, déduction faite des frais d'expédition initiaux, le cas échéant. Dans le cas d'un échange, vous devrez effectuer le retour et passer une nouvelle commande.

Pour toute question, vous pouvez consulter notre FAQ dans la section Retours ou nous contacter à: serviceclient@alma-basics.com

Nous vous rappelons que dans un souci d'hygiène, nous ne reprenons pas et n'échangeons pas les bodies et culottes. Nous ne reprenons pas non plus tout article qui aurait été porté, sali, endommagé ou qui ne présenterait plus son étiquette d'origine, ainsi que tout autre défaut qui rendrait sa mise en vente impossible.

*Pour la planète, pensez à n'imprimer que la deuxième page!

Numéro de commande :

Date de commande :

Nom / Prénom :

Téléphone client :

Adresse mail :

Adresse postale :

.....

.....

Désignation produit	Taille	Couleur	Quantité	Prix*	Motif retour**

*Les prix s'entendent toutes taxes comprises

Nous vous rappelons que dans un souci d'hygiène, nous ne reprenons pas et n'échangeons pas les bodies et culottes.

** Motifs de retour :

- 1/ Taille trop grand
- 2/ Taille trop petit
- 3/ La couleur ne me plaît pas
- 4/ La matière ne me plaît pas
- 5/ La coupe ne me va pas
- 6/ Autres (préciser) :